

## REGULAMIN PŁATNOŚCI, REKLAMACJI I ZWROTÓW

Klub Sportowy KS Wojownik

42-100 Kłobuck ul. 11 Listopada 17/7

Nip 573 283 68 12

### **§1 Postanowienia ogólne**

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności, składania reklamacji oraz zasad zwrotów dotyczących usług oferowanych przez Klub Sportowy KS Wojownik za pośrednictwem strony internetowej [www.kswojownik.pl](http://www.kswojownik.pl).

Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24.

### **§2 Płatności**

Opłaty mogą dotyczyć m.in.:

– składek członkowskich,

Klient dokonuje płatności za pomocą metod udostępnionych przez operatora płatności Przelewy24 lub przelewem na konto klubu 58 1540 1014 2006 9158 7808 0001 W tytule przelewu prosimy podać: SKŁADKA IMIĘ NAZWISKO (imię i nazwisko zawodnika)

Realizacja usługi następuje po prawidłowym zaksięgowaniu płatności.

### **§3 Reklamacje**

Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych usług lub dokonanej płatności.

Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres:

[ks.wojownik@o2.pl](mailto:ks.wojownik@o2.pl)

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko zgłaszającego,
- dane kontaktowe,
- opis sprawy lub problemu,
- datę płatności lub numer transakcji (jeżeli dotyczy).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

### **§4 Zwroty i odstąpienie od umowy**

Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, chyba że charakter usługi stanowi wyjątek przewidziany przepisami prawa.

W przypadku usług sportowych realizowanych w określonym terminie (np. treningi, kursy, obozy, wydarzenia sportowe), prawo odstąpienia może zostać ograniczone zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku uznania reklamacji lub zasadnego zwrotu środki zostaną zwrócone tą samą metodą płatności, którą dokonano wpłaty, chyba że strony uzgodnią inaczej.

#### **§5 Dane organizatora**

Klub Sportowy KS Wojownik

Adres: 11 Listopada 17/7

E-mail: ks.wojownik@o2.pl

Telefon: 501050927

Strona internetowa: [www.kswojownik.pl](http://www.kswojownik.pl)