

REGULAMIN PŁATNOŚCI, REKLAMACJI I ZWROTÓW

Klub Sportowy KS Wojownik

42-100 Kłobuck ul. 11 Listopada 17/7

Nip 573 283 68 12

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności, składania reklamacji oraz zasad zwrotów dotyczących usług oferowanych przez Klub Sportowy KS Wojownik za pośrednictwem strony internetowej www.kswojownik.pl.

Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24.

§2 Płatności

Opłaty mogą dotyczyć m.in.: – składek członkowskich,

Klient dokonuje płatności za pomocą metod udostępnionych przez operatora płatności Przelewy24 lub

przelewem na konto klubu 58 1540 1014 2006 9158 7808 0001 W tytule przelewu prosimy podać:

OPŁATA CZŁONKOWSKA IMIĘ NAZWISKO (imię i nazwisko zawodnika) TRENER (imię i nazwisko trenera)

Realizacja usługi następuje po prawidłowym zaksięgowaniu płatności.

§3 Reklamacje

Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych usług lub dokonanej płatności.

Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: ks.wojownik@o2.pl

Reklamacja powinna zawierać: – imię i nazwisko zgłaszającego, – dane kontaktowe, – opis sprawy lub problemu, – datę płatności lub numer transakcji (jeżeli dotyczy).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

§4 Zwroty i odstąpienie od umowy

Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, chyba że charakter usługi stanowi wyjątek przewidziany

przepisami prawa.

W przypadku usług sportowych realizowanych w określonym terminie (np. treningi, kursy, obozy, wydarzenia sportowe), prawo odstąpienia może zostać ograniczone zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku uznania reklamacji lub zasadnego zwrotu środki zostaną zwrócone tą samą metodą płatności, którą dokonano wpłaty, chyba że strony uzgodnią inaczej.

§5 Dane organizatora

Klub Sportowy KS Wojownik

Adres: 11 Listopada 17/7

E-mail: ks.wojownik@o2.pl

Telefon: 501050927

Strona internetowa: www.kswojownik.pl